



RED WIFI Y GESTIÓN HOTSPOT EN GRAN HOTEL ROCA NIVARIA

2015 - Domaser Canaria s.l. - Tenerife

Situado en la tranquila zona de Playa Paraíso con infinitas vistas sobre el océano, la belleza de su estilo minimalista y la más completa oferta de deporte, salud y belleza convierten a Roca Nivaria Gran Hotel en el lugar vacacional idóneo para familias, parejas y aquellas personas que buscan calidad en un ambiente privilegiado y familiar.

" 100% de cobertura en todas sus habitaciones y zonas comunes "

Espaciosas habitaciones y suites, que harán que su estancia sea inolvidable y confortable.

Las 289 habitaciones, desde habitaciones dobles muy amplias y tranquilas hasta una suite real con todos los detalles de lujo y confort, están decoradas con un moderno estilo minimalista y disponen todas de un baño con ducha y bañera separadas. La gran mayoría de ellas tienen balcón o terraza con vistas al mar.

La cadena hotelera ADRIAN HOTELES ha confiado en la empresa instaladora/integradora DOMASER CANARIA S.L.U. y Wifisafe para la implantación en su hotel Roca Nivaria de una de las mayores instalaciones wifi del sur de Europa con tecnología 4ipnet.

Uno de los objetivos de la dirección es obtener con esta nueva instalación Wifi la completa satisfacción del cliente respecto a sus necesidades de conexión.

"Por ello hemos apostado por una Solución WIFI especializada al sector hotelero y que además de conseguir una estabilidad en la red, la cual no precisa de especial atención y podemos céntranos al objetivo de máxima atención al cliente"

" Con 4ipnet hemos conseguido el objetivo que la red Wifi del Hotel sea uno de los puntos más valorados por nuestros clientes y cerrar una problemática histórica de forma efectiva y radical. Nuestra valoración en los portales de venta a sido aumentada significativamente y en los cuestionarios internos que hacíamos a nuestra clientela, la problemática pasada del wifi ha dejado una satisfacción del 100%, nuestro próximo paso es integrar la solución actual con nuestro PMS y por supuesto contaremos con la experiencia y buen hacer de Domaser, 4ipnet y Wifisafe en este nuevo proyecto".

Habitaciones 289

Material Utilizado

- Hotspot WHG711 | 4ipnet
- WTG PRINTER KIT | 4ipnet
- 315u. x EAP701 | 4ipnet
- 21u. x EA767 | 4ipnet



CASOS DE ÉXITO



El Hotel disponía de una cobertura mínima en sus zonas comunes. Y una problemática importante tanto en cobertura como en concurrencia. Con la solución aportada hemos conseguido un **100%** de cobertura en todas sus habitaciones y zonas comunes del Hotel.

Se ha instalado un punto de acceso 4IPNET EAP701 en cada una de las habitaciones y se ha aprovechando su potencia para dar soporte LAN a cada una de las habitaciones para otros servicios.

En las zonas comunes se han instalado EAP767 con tecnología 802.11ac para dar mayor y eficiente cobertura a las más exigentes instalaciones.

El centro de convenciones se ha dotado de un total de 6 EAP 767, también con el último estándar de referencia en el mercado 802.11ac

